

ОТЧЕТ

генерального директора Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний – регионального отраслевого объединения работодателей «Регулирование качества инфокоммуникаций»
Ю. И. Мхитаряна, д.э.н., Заслуженного работника связи и информации Российской Федерации о работе за 2023 г. и планах на 2024 г.

В 2023 году Национальная ассоциация телекоммуникационных компаний – регионального отраслевого объединения работодателей «Регулирование качества инфокоммуникаций» (далее – НА «РКИ») в соответствии с утвержденными целями, планом приоритетных работ осуществляла взаимодействие с органами власти и организациями, содействовала развитию и применению современных технологий управления для достижения целей устойчивого развития, принятых организацией Объединенных Наций, документами стратегического планирования Российской Федерации.

Стратегическая задача – вывести экономику Российской Федерации на новые рубежи развития – предполагает реализацию системы мер, в числе которых важное место занимают:

- повышение эффективности, конкурентоспособности, инновационной активности и устойчивости развития организаций;
- совершенствование взаимодействия организации с органами власти;
- устранение несогласованности приоритетов, установленных документами стратегического планирования и инструментов их поддержки на национальном, отраслевом, региональном и корпоративном уровнях;
- обеспечение информационной открытости деятельности органов власти и организаций;
- своевременное информационно-аналитическое обеспечение органов власти и организаций о технологиях и методах совершенствования управления, повышения эффективности деятельности организаций, отраслей, регионов;
- повышение требований к компетентности, квалификации участников рынка, ответственному подходу к произведенной продукции, безопасности, качеству продукции, защите потребителей;
- возрастание роли применения международных стандартов управления в повышении эффективности, конкурентоспособности организаций, защита потребителей, организация взаимодействия хозяйствующих субъектов с органами власти;

- повышение роли и значения репутационных механизмов признания полученных результатов деятельности организаций, распространение лучших практик.

Основными инструментами достижения стратегических задач в 2023 году рассматривались:

- поддержка инициативы Президента Российской Федерации В. В. Путина от 26.05.2023 года – «Пятилетие созидательного предпринимательского труда».

Пятилетие созидательного предпринимательского труда должно быть направлено на повышение эффективности деятельности хозяйствующих субъектов, решение конкретных проблем, обеспечивающих улучшение делового и инвестиционного климата, на поддержку добросовестной конкуренции, развитие кадров, профессионального образования, появление новых элементов государственно-частного партнерства, инициатив по развитию взаимодействия с органами власти, органами местного самоуправления.

В целях разработки мер по реализации «Пятилетия предпринимательского созидательного труда», достижения социально-экономического, инновационного, устойчивого развития, выполнения Указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства РФ оказывалась методическая помощь организациям по следующим вопросам:

1. Оценка устойчивого, инновационного развития, повышения индекса устойчивого инновационного развития организаций;

2. Оценка опыта и деловой репутации организации в соответствии со стандартами:

- ГОСТ Р 66.0.01-2017 «Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Общие положения, требования и руководящие принципы»;
- ГОСТ Р 66.01.03-2016 – для предприятий в сфере выполнения строительных работ и услуг;
- ГОСТ Р 66.1.01-2015 – для компаний в сфере архитектурно-строительного планирования;
- ГОСТ Р 66.1.02-2015 – для субъектов, занимающихся инженерно-изыскательными работами;
- ГОСТ Р 66.9.01-2015 – для производителей и поставщиков пожарно-технической продукции;
- ГОСТ Р 66.9.02-2015 – для субъектов в сфере оказания услуг по пожарной безопасности объектов;
- СТО НА РКИ 01-2020 «Оценка опыта и деловой репутации организаций связи и информационных технологий»;

3. Оценка систем менеджмента организаций на соответствие международным, национальным стандартам:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) «Система менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»;
- ГОСТ Р ИСО 45001 – 2020 (ISO 45001:2018) «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство к применению»;
- ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции. Требования и рекомендации по применению»;
- ISO\IEC 27001:2013 «Система менеджмента информационной безопасности. Требования».

НА «РКИ» - инициатор и организатор выполнения некоммерческих проектов:

- Общероссийский национальный некоммерческий проект «Премия России в области качества, инновационной активности, устойчивого развития рынка инфокоммуникаций – Прометей».
- Общероссийский национальный некоммерческий проект «Содействие обеспечению добросовестной деятельности в сфере коммуникаций».
- Поддержка проведения работ по сертификации услуг связи.
- Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ.
- Издание научного журнала «Век Качества».
- Проведение международных конференций.

Цель *Общероссийского национального некоммерческого проекта «Премия России в области качества, инновационной активности, устойчивого развития рынка инфокоммуникаций – Прометей»* – содействие реализации государственной политики регулирования экономической деятельности в сфере связи, информационных технологий, оказания поддержки участникам телекоммуникационного рынка в повышении их инновационной активности, устойчивого развития.

Участники некоммерческого проекта получают информационную, консультационную, образовательную, методическую, экспертную помощь, которая за счет расширения применения опыта лучших практик стимулирует инновационную активность организаций.

Каждый участник некоммерческого проекта сможет как продемонстрировать достижение результатов деятельности, так и за счет

проведения самооценки повысить уровень инновационной активности, устойчивость развития.

Участник некоммерческого проекта может получить мнение экспертов, объективную оценку «сильных» и «слабых» сторон своей деятельности, рекомендации по совершенствованию стратегии, бизнес-процессов, повысить активность своих коллективов.

Оценка участника некоммерческого проекта проводится по двум группам критериев, характеризующих:

- использование принципов менеджмента качества, инновационной активности и устойчивого развития, определяющих возможности организации.

- полученные результаты.

Методические документы Общероссийского конкурса в телекоммуникационной сфере раскрывают новые возможности для совершенствования деятельности организаций, повышения компетенций специалистов. Материалы размещены на сайте: www.prometey.naqrt.com.

Состав Совета по присуждению Премии, критерии, модель и условия конкурса свидетельствуют о высоком статусе Главного конкурса России в телекоммуникационной сфере.

Масштабный некоммерческий проект создает условия для распространения прогрессивных методов управления, увеличения знаний руководителей и специалистов, распространения лучших практик, повышения социальной поддержки и защиты организаций, осуществляющих добросовестную деятельность, объективной оценки, мониторинга, рейтинговой оценки устойчивого, инновационного развития организаций, развития и поддержки деятельности малого и среднего предпринимательства.

Как обеспечивается организация некоммерческого проекта.

Совет по присуждению Премии России в области качества, инновационной активности, устойчивого рынка телекоммуникаций – «Прометей» рассматривает и утверждает методические документы для организаций-конкурсантов, определяет победителей и лауреатов, организывает поддержку поведения Конкурса.

Экспертный совет принимает решения о допуске организаций к участию в Конкурсе, проводит экспертизу, независимую оценку, балльную оценку претендентов, участников Конкурса.

Финансирование работ Экспертного совета осуществляется из средств, поступивших от участников Конкурса, партнеров Конкурса, спонсоров, обеспечивающих материально-техническую, финансовую поддержку организации Конкурса.

Какие преимущества получают организации, применяя модель Премии России в области качества, инновационной активности, устойчивого рынка телекоммуникаций – «Прометей».

Модель позволяет комплексно оценивать деятельность организации относительно лучших практик. Тем самым раскрывает резервный потенциал роста эффективности организации, ее конкурентоспособности, устойчивости развития, эффективного использования ресурсов организации.

Повышается способность организации демонстрировать свои достижения, что повышает репутацию, имидж организации.

Модель самооценки Конкурса позволяет сопоставлять деятельность оцениваемого предприятия с моделью, которая построена на основе оценки деятельности успешно функционирующих предприятий.

Модель позволяет раскрыть инновационный потенциал организации, повысить роль и значение инноваторов в организации. Она также позволяет обеспечить согласованный подход к менеджменту социальных, экологических аспектов в деятельности организации.

Модель основывается на международных принципах совершенствования деятельности, учитывает требования стратегических документов, направленных на реализацию государственной политики по развитию конкуренции в Российской Федерации.

В соответствии с мировой практикой проведение национальных конкурсов создает благоприятные условия для формирования и распространения прогрессивных методов управления, увеличения знаний в области управления.

Проведение национального Конкурса оказывает положительное влияние на внедрение принципов устойчивого, инновационного развития, совершенствование методов управления организациями, производство высокотехнологичной продукции.

Модель Конкурса учитывает такие масштабные проекты как:

- Национальные премии в области качества в Японии (премия Деминга), в США (премия Болдриджа), Европейская премия по качеству, Премии Правительства Российской Федерации в области СМИ, Премия Минсвязи России (Госкомсвязи России) в области качества производства средств связи и предоставления услуг связи (1997-2000 годы);

- опыт, система критериев оценки деятельности организаций, проекты рабочих документов, разработанных НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс» - консультационной компанией ООН по промышленному развитию - разработчика модели, критериев и организатора конкурсов Госкомсвязи России, Минсвязи России в области качества, производства средств связи и предоставления услуг связи (1997-2000 годы), получившего поддержку Федерального Собрания Российской Федерации;

- опыт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний – регионального отраслевого объединения работодателей «Регулирование качества инфокоммуникаций», которая с 2000 г. организывает конкурсы,

конгрессы, конференции, способствующие формированию системы ценностей и повышению эффективности деятельности организаций.

Общероссийский некоммерческий проект поддержан Минцифры России, Федеральным собранием Российской Федерации.

Цель *Общероссийского национального некоммерческого проекта «Содействие обеспечению добросовестной деятельности в сфере инфокоммуникаций»* - стимулирование добросовестной деятельности, достижение компаниями общественно значимых результатов деятельности, оказание поддержки, консолидация и увеличение количества организаций, осуществляющих добросовестную деятельность.

Обеспечивать добросовестную деятельность - значит выполнять обязательства перед потребителем, заказчиком, подрядчиком, обществом, создавать условия для развития цивилизованного рынка.

Важность осуществления добросовестной деятельности, достижения общественно значимых результатов организации деятельности, стимулирования добросовестной деятельности определяется законодательством. Однако этого недостаточно. Нужна общественная поддержка ценностям, которые мы разделяем.

Свобода экономической деятельности предполагает ответственность. Вне ответственности она разрушительна. Невыполнение обязательств перед потребителем, заказчиком, подрядчиком, обществом, человеком – путь к стагнации, кризису.

Ответственность упорядочивает экономическую деятельность, делает ее эффективной, создает условия для организации добросовестной деятельности. Добросовестная деятельность – путь созидательного развития к эффективной организации.

Государственная политика Российской Федерации направлена на разработку и принятие мер по поддержке добросовестной деятельности участников рынка.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2604 «Об оценке заявок на участие в закупке товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Правительство РФ обязало участников рынка проводить оценку опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности на основе национального стандарта ГОСТ Р 66.0.01-2017 «Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Общие положения, требования и руководящие принципы».

Данный стандарт позволяет рассчитывать индекс деловой репутации на основе анализа результата деятельности субъекта экономических отношений по показателям:

- финансовые ресурсы;

- материально-технические ресурсы;
- трудовые ресурсы;
- опыт работы;
- репутация;
- управление процессами.

ГОСТ Р 66.0.01-2017 – основополагающий стандарт. Актуализация индекса деловой репутации подтверждается не позднее 12 месяцев с момента его присвоения.

НА «РКИ» оказывает содействие организациям в расчете индекса деловой репутации. Результатом оценки опыта и деловой репутации является выдача органом по сертификации сертификата соответствия и приложения к нему. Срок действия сертификата – три года.

В сфере оценки деловой репутации в настоящее время действует 8 национальных стандартов:

- ГОСТ Р 66.0.01 - 2017. Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Общие положения, требования и руководящие принципы;

- ГОСТ Р 66.9.04 - 2017. Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Оценка опыта и деловой репутации охранных организаций;

- ГОСТ Р 66.9.03 - 2016. Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Оценка опыта и деловой репутации организаций, выполняющих перевозки крупногабаритных тяжеловесных грузов;

- ГОСТ Р 66.1.03 - 2016. Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Оценка опыта и деловой репутации строительных организаций;

- ГОСТ Р 66.9.02 - 2015. Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Оценка опыта и деловой репутации лиц, осуществляющих инженерные изыскания;

- ГОСТ Р 66.9.01 - 2015. Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Оценка опыта и деловой репутации лиц, производящих и реализующих пожарно-техническую продукцию;

- ГОСТ Р 66.1.01 - 2015. Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Оценка опыта и деловой репутации лиц, осуществляющих архитектурно-строительное проектирование.

Для оказания содействия организациям в расчете индекса деловой репутации НА «РКИ» подготовила и утвердила стандарт организации

СТО 1 - 2020 «Оценка опыта и деловой репутации организаций связи и информационных технологий».

НА «РКИ» оказывает поддержку проведению работ по сертификации услуг, систем менеджмента, процессов, продукции в следующих системах сертификации:

- Система добровольной сертификации услуг и систем менеджмента международной организации АМККТ
- Национальная система добровольной сертификации антикоррупционной деятельности
- Система добровольной сертификации систем экологического менеджмента
- Система добровольной сертификации инновационных предприятий
- Система добровольной сертификации услуг связи, информационных технологий, систем качества «Интерэкомс».

Многие организации, такие, как например ПАО «Ростелеком» сертифицируют не только системы менеджмента, но и качество предоставляемых услуг. Это позволяет им быть убежденными, что предоставляемые услуги соответствуют требованиям нормативно-правовых актов, международному опыту, повышает уверенность потребителя, что независимая организация проводит работы по сертификации, защищает интересы потребителя, повышает качество предоставляемых пользователям услуг.

Профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ представляет собой оценку качества и уровня подготовки выпускников образовательных организаций, освоивших образовательную программу, на соответствие требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

Являясь региональным межотраслевым объединением работодателей, во исполнение Федерального закона от 27 ноября 2002 г. № 156-ФЗ «Об объединениях работодателей» и на основании статьи 96 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», НА «РКИ» осуществляет профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ.

Профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ представляет собой оценку качества и уровня подготовки выпускников образовательных организаций, освоивших образовательную программу, на соответствие требованиям

профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

На основании Постановления Правительства РФ от 11 апреля 2017 г. № 431 «О порядке формирования и ведения перечня организаций, проводящих профессионально-общественную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ, основных программ профессионального обучения и (или) дополнительных профессиональных программ» Союз «СтройСвязьТелеком» вошел в Перечень организаций, осуществляющих профессионально-общественную аккредитацию, утвержденный Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, а также в Перечень аккредитаторов, утвержденный Министерством просвещения Российской Федерации, как организация, осуществляющая профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ.

В 2023 г. НА «РКИ» подтвердила статус аккредитатора и вошла в топ 10 Национального агрегированного рейтинга организаций, осуществляющих аккредитационную экспертизу по профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ, занимая 6 место

Сведения о НА «РКИ» внесены в единую автоматизированную информационную систему мониторинга профессионально-общественной аккредитации на сайте best-edu.ru.

В целях принятия решений о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, на основании ст. 96 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также Положения НА «РКИ» «О профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ и общественной аккредитации образовательных организаций», утвержденного решением Совета Союза (протокол №03-09-30 от 1 декабря 2017 г.), функционирует Аккредитационный Совет по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Председатель Аккредитационного Совета Союза – независимый эксперт (Генеральный директор VisionLabs (ООО «ВижнЛабс»)) Марков Д.А.

К профессионально-общественной аккредитации образовательных программ привлечен штат экспертов для проведения оценки на соответствие требований профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

На основании Общих требований к проведению профессионально-общественной аккредитации основных профессиональных образовательных программ, основных программ профессионального обучения, дополнительных профессиональных программ» (утверждены председателем Национального совета А.Н. Шохиним 3 июля 2017 г.), а также базовых критериев, установленных Национальным советом при Президенте РФ по профессиональным квалификациям, разработаны, утверждены и размещены

в открытом доступе методические документы и локальные нормативные акты, регламентирующие проведение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, в том числе:

1. Порядок проведения профессионально-общественной аккредитации, включающий формы и методы оценки образовательных программ, правила обращения к аккредитатору, сроки профессионально-общественной аккредитации, требования к экспертам, права аккредитованной организации;

2. Методика оценки образовательной программы при проведении профессионально-общественной аккредитации;

3. Методические рекомендации по проведению профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

В 2023 НА «РКИ» велась активная работа по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

Процедуру профессионально-общественной аккредитации в Аккредитационном Совете НА «РКИ» в 2023 г прошли:

1. ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет» (5 образовательных программ);

2. Иркутский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА) - (4 образовательных программы);

3. Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ» (НОУ ВО «МСПИ») (16 образовательных программ);

4. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Технологический университет имени дважды Героя Советского Союза, летчика-космонавта А.А. Леонова (1 образовательная программа).

На базе НА «РКИ» действует Объединенный Аккредитационный совет по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ совместно Союзом «СтройСвязьТелеком». В рамках деятельности Объединенного Аккредитационного совета Союзом в 2023 г. проведена профессионально-общественная аккредитация 13 образовательных организаций:

1. ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет» (4 образовательных программ);

2. ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (2 образовательные программы);

3. ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный технический университета им. Р.Е. Алексеева» (4 образовательные программы);

4. ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий» (1 образовательная программа);
5. ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет» (2 образовательные программы);
6. ФГБОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» (8 образовательных программ);
7. ФГБОУ ВО «Пензенский государственный аграрный университет» (14 образовательных программ);
8. ФГБОУ ВО «Балтийский государственный университет имени Иммануила Канта» (2 образовательные программы);
9. Федеральное бюджетное государственное образовательное учреждение высшего образования «Калужский государственный университет им. К. Э. Циолковского» (2 образовательные программы)
10. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Пензенский государственный технологический университет (1 образовательная программа)
11. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Тамбовский государственный технический университет (2 образовательные программы)
12. Башкирская академия государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан ГБОУВО (2 образовательные программы)
13. Иркутский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА) (2 образовательные программы)

Информация о деятельности НА «РКИ» в области профессионально-общественной аккредитации образовательных программ размещается на сайте naqrt.com в разделе «Профессионально-общественная аккредитация», а также на специализированном ресурсе – roaop.ru.

Национальная Ассоциация НА «РКИ» поддерживает издание научного журнала «Век качества», который распоряжением Министерства науки и высшего образования Российской Федерации включен в Перечень рецензированных научных изданий, в которых публикуются основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

Журнал «Век качества» выпускается с 2000 г. С 2010 г. издается в форме электронного периодического издания, зарегистрированного как средство массовой информации в Министерстве РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций (свидетельство о регистрации средства массовой информации ЭЛ № ФС77-39378 от 05 апреля 2010 г.).

Миссия журнала – развитие научных направлений в области технических наук, экономики, права. Журнал осуществляет поддержку молодых ученых, способствует развитию соответствующих компетенций, обеспечивает возможность для дискуссий в области современных направлений менеджмента, экономики, государственного, технического регулирования, права. Все статьи, опубликованные в журнале, размещаются в базе данных «Научной электронной библиотеки» eLIBRARY.RU.

Традиционные рубрики журнала: государственное управление, экономическое положение, управление экономикой, цифровая экономика, экономика бизнеса, цифровые технологии, проблемы права, подготовка кадров и корпоративная культура.

Поддерживая издание научного журнала «Век качества», молодых ученых, НА «РКИ» решает важные задачи социального, экономического развития и цифровой экономики нашей страны.

В условиях рыночной экономики организации должны постоянно изменяться, совершенствовать свою деятельность. Надо изменяться и объединяться во имя будущего сегодня. НА «РКИ» помогает формировать корпоративные, национальные ценности, оказывает содействие организациям в повышении своей конкурентоспособности.

В 2023 году НА «РКИ» была организована *XXIII ежегодная конференция «Стратегия и практика успешной деятельности»*, которая прошла с 4 по 14 декабря 2023 г. в Венесуэле.

В ходе проведения Международной ежегодной конференции «Стратегия и практика успешной деятельности» осуществлено повышение квалификации участников по программе «Совершенствование стратегического управления». В программе Конференции были представлены интересные доклады, позволившие ознакомиться с трендами развития мировой и российской экономики, методами, современными технологиями, проектами государственного и корпоративного управления.

Участники Конференции отметили высокий уровень организации и информативности мероприятия, проведенного при поддержке руководства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Департамента государственной политики рынка телекоммуникаций Минцифры России. ([Резолюция XXIII ежегодной конференции «Стратегия и практика успешной деятельности» - в Приложении](#))

В 2024 г. НА «РКИ» будет продолжать осуществление деятельности в соответствии с Уставом и приоритетными направлениями работ на 2022-2025 гг.